

## CVC – Curso “El abogado y el desafío de construir vínculos de confianza”

*La técnica y la tecnología son importantes,  
pero incorporar la confianza es la cuestión clave de la época.*

*Tom Peters*

La transformación global que está experimentando el mundo laboral y de los negocios pone en evidencia la importancia de las llamadas “*habilidades blandas*” para el desarrollo profesional.

Es indudable que para ser un buen abogado es necesario conocer en profundidad las leyes y los procedimientos. Pero hoy, contar con competencias “*técnicas*” o “*duras*” ya no es suficiente. Hoy, mas que nunca, es imprescindible contar, además, con las llamadas “*habilidades blandas*”, que son aquellas que nos permiten conectar, interactuar y generar resultados junto a otros en forma armónica, colaborativa y asertiva. Por lo general, el mundo tradicional del trabajo ha privilegiado la mente por sobre las emociones; y hoy las neurociencias han puesto en manifiesto la importancia de las emociones en la vida profesional. Esto no significa que deban obviarse la formación académica y técnica, sino que debe coexistir ese conocimiento con lo “*blando*” como condición indispensable.

Una investigación de la Universidad de Harvard indica que el 85 % del éxito en el desempeño de un profesional se debe al buen desarrollo de sus “*habilidades blandas*”.

Daniel Goleman, autor de la Obra “*Inteligencia Emocional*”, señala que el Coeficiente emocional representa el 80% del éxito personal y profesional de cualquier persona, frente al 20% que supone el cociente intelectual.

A pesar de estos datos todavía las facultades de Derecho se focalizan en la enseñanza de las competencias “*técnicas*” o “*duras*”, sin considerar la enseñanza de las “*habilidades blandas*”.

Según estudios de la red profesional LinkedIn, la Abogacía se encuentra entre los sectores profesionales donde las habilidades blandas son menos comunes entre los profesionales.

El objetivo de este curso es cubrir esta brecha, brindando una capacitación específica en habilidades blandas para el ejercicio de la abogacía, a través de herramientas y elementos del Coaching Organizacional, disciplina que trabaja con las personas de las organizaciones para generar cambios en su forma de actuar, de relacionarse

y comunicarse, fomentando la confianza. Estos cambios generan fluidez y efectividad en los procesos, logrando mejores resultados organizacionales y mejor calidad de relaciones y de vida de las personas que integran la organización.

**Responsable del curso:** Andrea López Pisani

**Detalles administrativos:**

Duración: 2 meses

Cantidad de horas totales: 24

Cantidad de horas semanales: 3 horas (en 1 día)

Día y hora: viernes de 18.00 a 21.00

Inicio: 3 de mayo de 2019

Modalidad: presencial

Certificado Académico: el certificado que se otorga corresponde a un trayecto formativo de Extensión Universitaria aprobado por Resolución de Rectorado.

**Aranceles:**

**Arancel total:** \$ 9.315.-

**Arancel total Pronto Pago** (abonando 15 días antes del inicio): \$ 8.384.-

**Arancel en cuotas:** matrícula y 2 cuotas de \$ 3.105.- (el valor de la matrícula es igual al de las cuotas)

**LOS EGRESADOS DE LA "USI" POSEEN UN DESCUENTO ESPECIAL DEL 15%**

**Instituciones con convenio:**

1) Beneficios especiales:

- **Asociación de Magistrados y Funcionarios de la Justicia Nacional (AMFJN):** sus integrantes se beneficiarán con un 30% en las cuotas (no incluye matrícula)

- **Ministerio Público Fiscal de la Nación (MPF):** sus integrantes se beneficiarán con un descuento del 20% en las cuotas (no incluye la Matrícula).
- **Ministerio Público de la Defensa (MPD):** sus integrantes se beneficiarán con un descuento del 20% en las cuotas (no incluye la Matrícula).
- **Asociación de Fiscales y Funcionarios del Ministerio Público Fiscal de la Nación (AFFUN):** sus integrantes y familiares directos se beneficiarán con un descuento del 30% en las cuotas (no incluye la Matrícula).
- **Asociación de Mujeres Jueces de Argentina (AMJA):** sus asociados y familiares directos serán beneficiados con un descuento del 30% en las cuotas (no incluye Matrícula).

## 2) Beneficios:

Serán beneficiados con una beca del 30% en la matrícula en caso de inscribirse de modo individual, del 50% en caso de que se inscriban 2 personas juntas y del 70% en el caso de que se inscriban 3 o más personas. Mientras que en las cuotas mensuales los beneficios serán: de 15% para inscripción individual, del 20% para dos personas y del 25% para 3 o más personas. Estos mismos beneficios se aplicarán para los familiares directos (padres, hijos y hermanos) de los asociados, pudiendo pertenecer a diferentes grupos familiares; no siendo acumulables los descuentos.

- Colegio de Magistrados y Funcionarios de San Isidro
- Colegio de Magistrados y funcionarios de Campana
- Asociación Judicial bonaerense departamental San Isidro
- Asociación de Magistrados y Funcionarios de San Martín
- Colegio de Abogados de San Martín, Pergamino y La Matanza
- Colegio de Escribanos de San Isidro
- Colegio de Magistrados y Funcionarios de la Provincia de Buenos Aires (ente que nuclea a TODOS los Departamentos Judiciales de la provincia de Buenos Aires)
- Colegio de Abogados de Morón y Asociación de Magistrados de Morón.

**Pregunta frecuente:** ¿es necesario concurrir los dos, tres o más colegiados juntos para el descuento? Sí. Deben hacer la inscripción en forma conjunta.

### Instituciones SIN convenio

1) Se les aplica un beneficio SOLO en la Matrícula: 30% de descuento en la matrícula en caso de inscribirse de modo individual, del 50% en caso de que se inscriban 2 personas juntas y del 70% en el caso de que se inscriban 3 o más personas.

- Federación Argentina de la Magistratura
- Colegio de Abogados de Mercedes, Zárate-Campana, Gral. Rodríguez-Moreno
- Asociación de Magistrados y Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Bs. As.
- Colegio de Magistrados y Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**Pregunta frecuente:** ¿es solamente en la matrícula? Sí, por lo tanto, no se aplica en las cuotas mensuales.

2) Con descuento:

- 15% en la matrícula a los integrantes del Poder Judicial en general.

### **Objetivo:**

Facilitar a los participantes la adquisición de las “*habilidades blandas*” para el ejercicio de la abogacía en el mundo profesional actual signado por el cambio, la complejidad y la diversidad.

### **Perfil del egresado:**

Competencias y habilidades a desarrollar:

El curso facilitará al participante herramientas para:

- Adquirir comportamientos de liderazgo personal y organizacional
- Incorporar habilidades conversacionales y de escucha efectiva
- Potenciar la confianza personal y generar relaciones confiables
- Gestionar productivamente las emociones generando estados de ánimo que predispongan para la acción
- Adquirir habilidades para trabajar en equipo
- Adquirir elementos para gestionar el cambio y el aprendizaje continuo
- Potenciar el pensamiento creativo y la innovación
- Equilibrar la efectividad profesional y la calidad de vida

### **Alcance del curso:**

El aprendizaje de los participantes facilitará en sus entornos laborales:

- El desarrollo de redes conversacionales, planes de acción y mejora con altos estándares de efectividad, mejorando el funcionamiento y la coordinación interna y externa.
- El desarrollo de una ética basada en la legitimidad, escucha y respeto mutuo de sus integrantes.
- La integración de equipos de trabajo de alto desempeño, que fortalezcan el clima organizacional y el cumplimiento de su misión.

### **Requisitos de ingreso:**

Abogados, en ejercicio liberal de la profesión, magistrados, funcionarios y empleados del Poder Judicial y estudiantes de abogacía interesados en adquirir competencias para lograr mayor efectividad, mejores relaciones y calidad de vida.

### **Metodología:**

Clases teóricas, prácticas y participativas. Se promoverá la aplicación práctica de los aprendizajes en los entornos laborales de los participantes.

Se generarán espacios de debate y conversación que faciliten la reflexión, la incorporación de nuevas miradas y nuevas acciones tendientes a lograr la efectividad en la labor jurídica.

### **Certificado Académico**

La Universidad de San Isidro extenderá el certificado de aprobación del Curso “El abogado y el desafío de construir vínculos de confianza” a quienes cumplan los requisitos de asistencia y aprobación correspondientes.

### **Contenido Académico**

- El coaching como herramienta de desarrollo profesional. Introducción y definición del coaching. Características generales del coaching. Los modelos de coaching. Diferencias entre el coaching y otras disciplinas (consultoría, mentoring, psicología). Beneficios del coaching para el abogado, los estudios jurídicos y las oficinas judiciales.
- Liderazgo Personal. Proactividad. Visión y Misión personal y profesional. FODA personal y profesional. Confiabilidad personal. Marca personal. Gestión del tiempo. Cuestiones Urgentes e Importantes en la oficina legal. Priorización.
- Liderazgo Organizacional. El arte de conversar y la construcción de confianza. La Confianza como clave en la efectividad de la labor jurídica. Confianza organizacional. Marca Organizacional. Motivación. Reconocimiento. Delegación. Feedback.
- Competencias conversaciones. Modelos Mentales. Gestión de las diferencias. Diferencias generacionales. Importancia del lenguaje en la creación de resultados. Afirmaciones y juicios. Inferencias.
- Competencias conversacionales. La escucha como factor diferenciador en el ejercicio profesional. Su impacto en la construcción de relaciones de confianza y en el logro de resultados. La habilidad de hacer preguntas poderosas como herramienta del abogado para indagar en las necesidades de sus clientes, colaboradores y todas aquellas personas con las que se relaciona y trabaja.
- Competencias conversacionales. La coordinación de acciones en la oficina legal. Los distintos tipos de conversaciones. El ciclo de la promesa. Pedidos y Ofertas. Reclamos y disculpas efectivas.
- Trabajo en Equipo. Distintos estilos de comportamiento en el trabajo. Metodologías conversacionales. Disfunciones de los equipos de trabajo. Características particulares de la oficina legal.
- Gestión de las emociones. Qué son las emociones. Su importancia en la oficina legal. Inteligencia emocional. Modelo Goleman.
- Gestión del cambio. Estrategias para gestionar un cambio organizacional. Paradigmas organizacionales. Cultura organizacional.

#### Procedimiento para la inscripción

- 1) Completar el siguiente [formulario on-line](#).



2) Formas de pago: tarjeta de crédito VISA o débito en cuenta bancaria.

**Informes e Inscripción**

**Admisiones Diplomaturas**

**Av. Del Libertador 17175, Beccar (B1643CRD), Bs.As., Argentina**

**E-mail: [extension@usi.edu.ar](mailto:extension@usi.edu.ar)**

**Tel.: 4732-3030 opción 2**